

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Vexcash AG für an die Bank vermittelte Kunden

## I. GELTUNGSBEREICH DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „Geschäftsbedingungen“) gelten für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und der Vexcash AG, Rahel-Hirsch-Straße 10, D-10557 Berlin (im Folgenden „Vexcash“ genannt).

Vexcash erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Internetportals [www.vexcash.com](http://www.vexcash.com) (im Folgenden auch das „Portal“) und die Kreditvermittlung an die jeweiligen Partnerbanken. Diese Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem Nutzer der Leistungen von [www.vexcash.com](http://www.vexcash.com) und [www.vexcash.de](http://www.vexcash.de). Mit der Registrierung auf der Website [www.vexcash.de](http://www.vexcash.de) erkennen die Nutzer diese Geschäftsbedingungen als verbindlich an. Mit Abschluss Ihrer Registrierung bei [www.vexcash.de](http://www.vexcash.de) geben die Nutzer ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Nutzung des unter dieser Adresse verfügbaren Kreditvermittlungsportals ab. Vexcash nimmt dieses Angebot durch Ihre Zulassung zur registrierten Nutzung der Website [www.vexcash.de](http://www.vexcash.de) an. Durch diese Annahme kommt der Vertrag zwischen dem Nutzer und Vexcash zustande.

## II. LEISTUNGEN VON VEXCASH

1. Über das Portal von Vexcash, können die Nutzer bei Vexcash die Vermittlung von Darlehensverträgen beantragen. Vexcash stellt das Portal seinen Kunden unentgeltlich gemäß den in diesen Geschäftsbedingungen genannten Voraussetzungen zur Verfügung. Nähere Information finden die Nutzer unter dem Link <https://www.vexcash.com/blog/fernabsatzinformationen>.
2. Die Nutzung des Portals setzt voraus, dass die Nutzer jeweils über die für den Zugriff auf das Portal über das Internet erforderlichen technischen Mittel verfügen. Vexcash sichert seine Systeme nach dem neuesten Stand der Technik ab, dennoch ist ein absoluter Schutz gegen Angriffe nach derzeitigem Stand der Technik nicht möglich. Auch ist eine hundertprozentige Verfügbarkeit des Portals technisch nicht zu realisieren. Insbesondere können Wartung oder unvorhergesehene technische Ereignisse (z. B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen oder Stromausfälle) zu kurzzeitigen Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung der Erreichbarkeit des Portals führen. Für diese von Vexcash nicht zu vertretenden Umstände übernimmt Vexcash keine Haftung. Im Falle von unvorhersehbaren Ereignissen wie höherer Gewalt, Krieg, Naturkatastrophen und sonstigen außerhalb unseres Einflussbereiches liegenden und von Vexcash nicht zu vertretenden unabwendbaren und schwerwiegenden Ereignissen, ist Vexcash ebenfalls für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung von den vertraglichen Pflichten befreit. Vexcash kann den Zugang zum Portal vorübergehend einschränken, wenn dies insbesondere aus technischen Gründen erforderlich ist und

dies der ordnungsgemäßen oder verbesserten Erbringung der Leistungen dient.

Vexcash kann auch Interessenten den Zugang zum registrierten Bereich des Portals verweigern. Bei der Erstellung des Benutzerkontos wird dem Nutzer jeweils von Vexcash ein Passwort zugeteilt, das die Nutzer bei der ersten Nutzung des Portals ändern sollten. Sie können nur einen solchen Benutzernamen wählen, der nicht bereits vergeben ist. Sie sind verpflichtet Ihr Passwort geheim zu halten und unverzüglich zu ändern, falls die Vermutung besteht, dass nicht berechtigte Dritte von Ihrem Passwort Kenntnis erlangt haben oder erlangt haben könnten.

3. Die Nutzung des Portals ist für die Nutzer kostenlos. Die Nutzer können das Portal nutzen und hierüber einen Kredit von einem der Partnerbanken erhalten. Sollten die Nutzer als Kreditnehmer von einer Partnerbank einen Kredit erhalten, fällt für diese keine Vermittlungsprovision an. Die Nutzer willigen dabei auch ein, das Vexcash der zuständigen SCHUFA-Gesellschaft (Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung), der Wirtschaftsauskunftei Bürgel, der Wirtschaftsauskunftei CEG Creditreform Consumer (ein Unternehmen der Creditreform AG) oder einer sonstigen Wirtschaftsauskunftei oder einem mit der Vexcash verbundenen Unternehmen den zugrundeliegenden Kreditantrag, den Beginn und die Beendigung des Kreditantrages mitteilt und Auskünfte über die Nutzer erhält. Unabhängig davon muss Vexcash den o.g. Wirtschaftsauskunfteien oder verbundenen Unternehmen auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzugs, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung, sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) des Kreditvertrages melden. Diese Meldungen dürfen nach dem datenschutzrechtlichen Regeln nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Nähere Einzelheiten finden Sie dazu unter dem Link: <https://www.vexcash.com/blog/wirtschaftsauskunft>.
4. Vexcash vermittelt über das Portal unentgeltliche und unverbindliche Anfragen für Kredite an Partnerbanken. Die auf dem Portal dargestellten Angebote stellen kein verbindliches Vertragsangebot von Vexcash an den Kunden dar. Eine verbindliche Kreditzusage kann nur von einer Partnerbank, nicht aber von Vexcash gegeben werden kann. Kreditanfragen können von den Partnerbanken grundsätzlich jederzeit abgelehnt werden, insbesondere, wenn sich Abweichungen zu den von dem Nutzer unterbreiteten Angaben herausstellen. Vexcash vermittelt dabei die Darlehen als Darlehensvermittler nach § 34c Abs. 1 GewO und übernimmt keine über die Vermittlung von Darlehensverträgen hinausgehenden Verpflichtungen. Insbesondere erbringt Vexcash selbst keine Kreditgewährung. Informationen über Leistungen und Konditionen oder sonstige Informationen durch Vexcash sind in den Sonderbedingungen der jeweiligen Partnerbanken genannt. Des Weiteren erhalten die Nutzer online Informationen zu Preisen und Konditionen von Partnerbanken. Sofern die Nutzer sich für einen bestimmten Vorschlag entschieden haben, geben Sie online durch Anklicken der dafür vorgesehenen Buttons grundsätzlich ein Angebot zur Vermittlung ab. Eine Bestätigung des Eingangs einer Anfrage stellt dabei noch keine Annahme des Angebots dar.
5. Im Falle einer Kreditgewährung kommt ein Kredit ausschließlich zwischen dem Nutzer und der Partnerbank zustande. Im Rahmen eines solchen Vertragsverhältnisses oder bei weiteren zusätzlichen Leistungs- und Vertragsverhältnissen gelten insbesondere die jeweiligen Vertragsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Partnerbanken als Vertragspartner.
6. Die Vermittlung von Verbraucherdarlehen an die Partnerbank erfolgt für den Kunden unentgeltlich. Der Kunde hat darüber hinaus die Möglichkeit, optionale, d.h. von der Darlehensvermittlung unabhängige, entgeltliche Dienstleistungen nach Maßgabe des folgenden Absatzes zu wählen.
7. VEXCASH bietet den Kunden die unter III. Gebührenübersicht aufgeführten, optionalen, frei wählbaren entgeltlichen Dienstleistungen an.

### III. GEBÜHRENÜBERSICHT

1. Standard-Bearbeitung/Standard-Banküberweisung 0,00 EUR  
Bearbeitung in der Regel innerhalb von 8-10 Banktagen
  
2. Smart-Paket monatlich 69,00 EUR
  - **BB-Service (Bevorzugte Bearbeitung):** Der Kreditantrag wird bevorzugt, d.h. express bearbeitet. Liegt der unterschriebene Darlehensvertrag samt den benötigten Dokumenten, sowie einer positiver Identitätsfeststellung banktags bis 14:00 Uhr vor, leitet VEXCASH den Antrag des Kunden an die Partnerbank weiter. In der Regel überweist die Partnerbank das Darlehen innerhalb von 24 Stunden auf das Girokonto des Kunden.
  - **SMS-Erinnerung:** Der Kunde wird drei Tage vor sowie am Tag der Fälligkeit des Darlehens und der Zahlung der Dienstleistungsgebühren per SMS an die bevorstehende Zahlungsfrist erinnert. Es handelt sich hierbei um eine automatisierte Erinnerung; etwaige erfolgte Zahlungen werden hierbei nicht berücksichtigt. Der Kunde hat VEXCASH hierfür seine aktuelle Telefonnummer sowie Änderungen unaufgefordert mitzuteilen.
  - **Bevorzugte Kundenservicenummer:** Der Kunde erhält eine spezielle Kundenservicetelefonnummer. VEXCASH-Anrufer, die diese Nummer nutzen, werden direkt mit einem Agenten verbunden. Im Falle einer Warteschleife, rückt der Kunde automatisch mit erhöhter Priorität in der Warteschlange nach vorne. Sollten alle Warteschleifen besetzt sein, werden Kunden dieser Nummer sofort mit einem Agenten verbunden.
  - **Persönlicher Finanzplan:** Auf ausdrücklichem Wunsch des Kunden erhält dieser für die Laufzeit des Kredites maximal einmal im Monat, durch Anrufen der bevorzugten Kundenservicenummer, eine persönliche Analyse seiner aktuellen Finanzsituation. Der Finanzplan wird erstellt von geschulten VEXCASH-Finanzberater und ist davon abhängig, dass der Kunde VEXCASH gegenüber alle hierfür erforderlichen Angaben gemacht hat. In dem Finanzplan werden die monatlichen Einnahmen den monatlichen Ausgaben gegenübergestellt, auf unnötige Ausgaben und Einsparungen hingewiesen.
  - **mycashbacks-Plattform (Exklusive Discounts):** Der Kunde erhält eine E-Mail mit Link zu seinem persönlichen „mycashbacks“- Kundenbereich. Von dort hat der Kunde Zugriff auf Rabatte bei verschiedenen eCommerce-Unternehmen.
  - **Grow my Tree/ Persönlicher CO<sup>2</sup> Ausgleich:** Grow my Tree pflanzt einen Baum pro abonnierten Monat und Kunden. Der Kunde erhält spätestens 45 Tage nach Beginn des jeweiligen Monats ein Baumzertifikat, in welchem bestätigt wird, dass im Namen des Kunden ein Baum gepflanzt wird oder wurde. Die Pflanzung erfolgt in der Regel innerhalb von 180 Tagen nach Abschluss des Smart-Paket-Monats.

## IV. ANTRAGSTELLUNG FÜR DARLEHENSVERTRÄGE UND DARLEHENSGEWÄHRUNG DURCH DIE PARTNERBANK

1. Die Vergabe von Darlehensverträgen erfolgt ausschließlich durch eine Partnerbank. Vexcash betreibt daher keine Bankgeschäfte und erbringt keine Finanzdienstleistungen im Sinne des § 1 des Kreditwesengesetzes(KWG).
2. Die Kunden können ihre Darlehensanträge ausschließlich online, unter Nutzung des Portals an die jeweiligen Partnerbanken stellen. Voraussetzung ist dabei die vollständige Angabe der dort angeforderten Daten. Nach Annahme des Antrages von Seiten der Partnerbank, teilt Vexcash sodann durch E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse die Annahme oder Ablehnung des Kreditantrages mit.
3. Die Partnerbank gewährt Darlehen nur an natürliche Personen. Ausgeschlossen von der Vergabe eines Darlehens sind:
  - Nicht unbeschränkt und beschränkt geschäftsfähige Personen;
  - Juristische Personen;
  - Kunden ohne Wohnsitz und Adresse in Deutschland;
  - Kunden, die nicht mindestens das 18. Lebensjahr vollendet haben;
  - Kunden, die auf fremde Rechnung handeln;
  - Kunden, welche die angeforderten Daten zu den persönlichen Verhältnissen nicht vollständig oder nicht zutreffend angegeben haben.
4. Der Kunde wird alle Anfragen rund um die Anfrage und die Durchführung des Darlehensvertrages ausschließlich an Vexcash richten und sich nicht direkt an die Partnerbank wenden.
5. Ein Anspruch auf Abschluss eines Darlehensvertrages besteht weder gegenüber Vexcash noch gegenüber der Partnerbank.

## V. VERZUG SOWIE ABTRETUNG VON FÄLLIGEN DARLEHENSFORDERUNGEN

1. Der Kunde ist damit einverstanden, dass Vexcash bei nicht fristgemäßer Darlehensrückzahlung die fälligen Darlehensforderungen von der Partnerbank im Wege der Forderungsabtretung erwirbt. Vexcash wird im Fall einer Forderungsabtretung den Kunden schriftlich auffordern, Zahlungen nur noch an Vexcash zu leisten. In diesem Fall ist Vexcash berechtigt, zusätzlich zu den offenen Darlehensforderungen einen Verzugsschaden nach Maßgabe der Absätze 2 bis 4 geltend zu machen.
2. Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, ist Vexcash berechtigt, pauschale Mahngebühren als Verzugsschaden in Höhe von 3 EUR pro Mahnung zu erheben. Dem Kunden wird der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.
3. Der Kunde ist verpflichtet, Vexcash Änderungen seiner Anschrift unverzüglich mitzuteilen. Vexcash ist berechtigt, dem Kunden die für eine Adressermittlung anfallenden Kosten in Rechnung zu stellen.

4. Auf alle nach dem Fälligkeitsdatum offenen Beträge erhebt Vexcash bis zur Tilgung einen festen Verzugszinsatz in Höhe von fünf Prozentpunkte über dem Basiszins. Vexcash kann die offene Forderung selbst geltend machen oder ein Inkassoinstitut/ einen Rechtsanwalt damit beauftragen. Vexcash bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

## VI. SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

1. Der Kunde ermächtigt Vexcash, alle im Rahmen der Geschäftsverbindung fälligen Beträge für die Inanspruchnahme entgeltpflichtiger Dienstleistungen gemäß den Geschäftsbedingungen im Lastschriftverfahren von dem vom Kunden benanntes Kreditinstitut einzuziehen. Darüber hinaus ermächtigt der Kunde Vexcash, alle fälligen Darlehensforderungen, nebst einem darüberhinausgehenden Verzugschaden, im Falle einer Abtretung der Darlehensforderungen mit der SWK Bank im Lastschriftverfahren vom Girokonto des Kunden einzuziehen.
2. Der Lastschrifteinzug für die Inanspruchnahme entgeltpflichtiger Dienstleistungen/ abgetretenen Darlehensforderungen erfolgt bei Fälligkeit.
3. Der Kunde hat für ausreichende Deckung auf seinem Girokonto zu sorgen und sicherzustellen, dass die fälligen Beträge von Vexcash eingezogen werden können.
4. Soweit Lastschriften zurückgebucht werden müssen, weil das Girokonto des Kunden keine oder keine ausreichende Deckung aufweist, oder weil der Kunde die Lastschrift ohne Rechtsgrund widerruft, ist Vexcash berechtigt, die Rücklastschriftkosten vom Kunden zu verlangen.

## VII. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG DER DIENSTLEISTUNGEN IN DEN BESONDEREN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Im Falle der Inanspruchnahmen des SMART-Pakets ist die Dauer gleich mit der Laufzeit des jeweiligen Darlehens der Partnerbanken und endet dann automatisch mit der Fälligkeit der bei Vertragsschluss vertraglich vereinbarten letzten Kreditrate.
2. Der Kunde ist berechtigt, das SMART-Paket mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines jeden Kalendermonats zu kündigen.
3. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

## VIII. DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT

1. Die Verarbeitung der uns von Kunden überlassenen personenbezogenen Daten erfolgt unter strikter Wahrung datenschutzrechtlicher Vorschriften. Nähere Informationen hierzu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die Sie auf dem Link: <https://www.vexcash.com/blog/datenschutz> in der jeweils aktuellen Version finden können.
2. Das Vexcash -Portal verwendet so genannte „Cookies“, um eine komfortable Nutzung des Portals zu ermöglichen. Mit Hilfe der „Cookies“ können bei der Nutzung des Portals Daten auf dem Rechner des Kunden gespeichert werden. Kunden haben die Möglichkeit, das Abspeichern von Cookies durch entsprechende Einstellungen ihres Browsers zu verhindern. Dies kann allerdings die Nutzung des Vexcash -Portals behindern. Nähere Einzelheiten finden Sie auf dem Link: <https://www.vexcash.com/blog/cookie-richtlinien>.

## IX. HAFTUNG

1. Vexcash beschränkt die gesetzliche Haftung für Schadensersatz wie folgt:
  - a. Für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis haftet Vexcash der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden,
  - b. Für die leicht fahrlässige Verletzung nicht wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis haftet Vexcash nicht,
  - c. Ein Mitverschulden von Vexcash gemäß § 254 BGB bleibt hiervon unberührt.
2. Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt nicht in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, wenn und soweit Vexcash eine Garantie übernommen hat und für schuldhaft verursachte Körperschäden (Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit).
3. Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und Schadensminderung zu treffen.
4. Die obige Haftungsbeschränkung gilt auch für die gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Vexcash.
5. Vexcash ist bei der Ermittlung der Angebote der Partnerbanken um ständige Aktualität und Richtigkeit bemüht. Die leistungs- bzw. produktbezogenen Informationen, insbesondere zu Leistungsumfang, Preisen und Konditionen, beruhen jedoch auf den Angaben der jeweiligen Partnerbanken, auf die Vexcash keinen Einfluss hat. Eine Haftung von Vexcash für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der dargestellten Angebote ist daher ausgeschlossen.
6. Vexcash gibt keinerlei Zusicherung über die Eignung, Verfügbarkeit oder Qualität der dargestellten Angebote und übernimmt keinerlei Haftung für die Verfügbarkeit der dargestellten Leistungen der Partnerbanken. Verantwortlich dafür ist die jeweilige Partnerbank, mit dem der Nutzer den Kreditvertrag schließt. Die durch Vexcash zur Verfügung gestellten Informationen stellen keine Zusage, Garantie oder Zusicherung dar.
7. Der Kunde ist verpflichtet, von der Partnerbank erhaltene Vertragsunterlagen unverzüglich auf Korrektheit zu überprüfen und bei Abweichungen Vexcash über die Abweichungen zu informieren.

Nutzer können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen, ohne Angabe von Gründen, in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246b § 2 Absatz 1 in Verbindung mit Artikel 246b § 1 Absatz 1 EGBGB, sowie unseren Pflichten gemäß § 312d Abs. 2 BGB in Verbindung mit Artikel 246b EGBGB. Nähere Angaben zu Widerrufsmöglichkeit finden die Nutzer auch unter dem Link: <https://www.vexcash.com/blog/widerrufsbelehrung>.

## Widerrufsrecht

### Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246b § 2 Absatz 1 in Verbindung mit Artikel 246b § 1 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

Vexcash AG

Rahel-Hirsch-Straße 10

D-10557 Berlin

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen.

Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung