

Besondere Geschäftsbedingungen für an die Raisin Bank AG vermittelten Kunden

I. GELTUNGSBEREICH DER BESONDEREN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

In Ergänzung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten diese Besonderen Geschäftsbedingungen für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen den Kunden und der Vexcash AG, Rudi-Dutschke-Straße 7–9, D-10969 Berlin (im Folgenden „VEXCASH“ genannt), die an die Raisin Bank AG vermittelt werden.

II. LEISTUNGEN VON VEXCASH

1. Die Vermittlung von Verbraucherdarlehen an die Raisin Bank AG erfolgt für den Kunden unentgeltlich. Der Kunde hat darüber hinaus die Möglichkeit, optionale, d.h. von der Darlehensvermittlung unabhängige, entgeltliche Dienstleistungen nach Maßgabe des folgenden Absatzes zu wählen.
2. VEXCASH bietet den Kunden die unter III. Gebührenübersicht aufgeführten, optionalen, frei wählbaren entgeltlichen Dienstleistungen an.

III. GEBÜHRENÜBERSICHT

1. Standard-Bearbeitung/Standard-Banküberweisung

0,00 EUR

Innerhalb von 5–7 Banktagen auf Ihrem Konto

2. Smart-Light-Paket

monatlich 49,00 EUR

- **SMS-Erinnerung:** Der Kunde wird drei Tage vor sowie am Tag der Fälligkeit des Darlehens und der Zahlung der Dienstleistungsgebühren per SMS an die bevorstehende Zahlungsfrist erinnert. Es handelt sich hierbei um eine automatisierte Erinnerung; etwaige erfolgte Zahlungen werden hierbei nicht berücksichtigt. Der Kunde hat VEXCASH hierfür seine aktuelle Telefonnummer sowie Änderungen unaufgefordert mitzuteilen.
- **Bevorzugte Kundenservicenummer:** Der Kunde erhält eine spezielle Kundenservice-telefonnummer von VEXCASH Anrufer, die diese Nummer nutzen, werden direkt mit einem Agenten verbunden. Im Falle von einer etwaigen Warteschleife, rückt der Kunde automatisch mit erhöhter Priorität in der Warteschlange nach vorne. Sollten alle Warteschleifen besetzt sein, werden Kunden dieser Nummer sofort mit einem Agenten verbunden.
- **Shopmate-Plattform (Exklusive Discounts):** Der Kunde erhält über seinen VEXCASH-Benutzerbereich Zugang zur Shopmate-Plattform. Auf der Shopmate-Plattform kann der Kunde Rabatte bei verschiedenen eCommerce-Unternehmen erhalten. Kauft der Kunde bei einem der Partnershops von Shopmate ein, erhält dieser einen Gutschein für den nächsten Einkauf bei einem anderen teilnehmenden Partnership.
- **Persönlicher Finanzplan:** Auf ausdrücklichem Wunsch des Kunden erhält dieser für die Laufzeit des Kredites maximal einmal im Monat, durch Anrufen der bevorzugten Kundenservicenummer, eine persönliche Analyse seiner aktuellen Finanzsituation. Der Finanzplan wird erstellt von geschulten VEXCASH-Finanzberater und ist davon abhängig, dass der Kunde VEXCASH gegenüber alle hierfür erforderlichen Angaben gemacht hat. In dem Finanzplan werden die monatlichen Einnahmen den monatlichen Ausgaben gegenübergestellt, auf unnötige Ausgaben und Einsparungen hingewiesen.

3. Smart-Paket

monatlich 69,00 EUR

- **BB-Service (Bevorzugte Bearbeitung):** Der Kreditantrag wird bevorzugt, d.h. express bearbeitet. Liegt der unterschriebene Darlehensvertrag samt der benötigten Dokumente, sowie einer positiver Identitätsfeststellung banktags bis 15:00 Uhr vor, leitet VEXCASH den Antrag des Kunden an die Partnerbank Raisin weiter. In der Regel überweist die Raisin Bank das Darlehen innerhalb von 24 Stunden auf das Girokonto des Kunden.
- **SMS-Erinnerung:** Der Kunde wird drei Tage vor sowie am Tag der Fälligkeit des Darlehens und der Zahlung der Dienstleistungsgebühren per SMS an die bevorstehende Zahlungsfrist erinnert. Es handelt sich hierbei um eine automatisierte Erinnerung; etwaige erfolgte Zahlungen werden hierbei nicht berücksichtigt. Der Kunde hat VEXCASH hierfür seine aktuelle Telefonnummer sowie Änderungen unaufgefordert mitzuteilen.
- **Bevorzugte Kundenservicenummer:** Der Kunde erhält eine spezielle Kundenservice-telefonnummer von VEXCASH Anrufer, die diese Nummer nutzen, werden direkt mit einem Agenten verbunden. Im Falle von einer etwaigen Warteschleife, rückt der Kunde automatisch mit erhöhter Priorität in der Warteschlange nach vorne. Sollten alle Warteschleifen besetzt sein, werden Kunden dieser Nummer sofort mit einem Agenten verbunden.

- **Shopmate-Plattform (Exklusive Discounts):** Der Kunde erhält über seinen VEXCASH-Benutzerbereich Zugang zur Shopmate-Plattform. Auf der Shopmate-Plattform kann der Kunde Rabatte bei verschiedenen eCommerce-Unternehmen erhalten. Kauft der Kunde bei einem der Partnershops von Shopmate ein, erhält dieser einen Gutschein für den nächsten Einkauf bei einem anderen teilnehmenden Partnershop.
- **Persönlicher Finanzplan:** Auf ausdrücklichem Wunsch des Kunden erhält dieser für die Laufzeit des Kredites maximal einmal im Monat, durch Anrufen der bevorzugten Kundenservicenummer, eine persönliche Analyse seiner aktuellen Finanzsituation. Der Finanzplan wird erstellt von geschulten VEXCASH-Finanzberater und ist davon abhängig, dass der Kunde VEXCASH gegenüber alle hierfür erforderlichen Angaben gemacht hat. In dem Finanzplan werden die monatlichen Einnahmen den monatlichen Ausgaben gegenübergestellt, auf unnötige Ausgaben und Einsparungen hingewiesen.