

# Datenschutzbestimmungen

## Für Kunden und andere Betroffene

Stand August 2019

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Daher werden nicht alle Teile dieser Informationen auf Sie zutreffen.

## Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich ist die

Vexcash AG  
Rudi-Dutschke-Straße 7-9  
D-10969 Berlin

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter

Datenschutzbeauftragter  
Vexcash AG  
Rudi-Dutschke-Straße 7-9  
D-10969 Berlin  
datenschutz@vexcash.com

## Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen oder von anderen Dritten erhalten.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und -ort sowie Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftsprobe). Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten (z. B. Zahlungsauftrag), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Umsatzdaten im Zahlungsverkehr), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten, Scoring- oder Ratingdaten, kreditrelevante Daten (z. B. Einnahmen, Ausgaben und Vermögenswerte), Werbe- und Vertriebsdaten (inkl. Werbescores), sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

Außerdem laufende Konten, Depots, Debit- und Kreditkarten, wie z. B. Produktart, Kartennummern, Zinssatz, Limit, Saldo, Umsatz- sowie Wertpapiertransaktionsdaten.

Daten, die wir bei Ihrer Nutzung unseres Online-Angebots (z. B. Webseiten, Online-Banking und Apps) verarbeiten. Hierzu zählen z. B. Informationen über den von Ihnen gewählten Zugangsweg/Kommunikationskanal (wie etwa IP-Adresse, Art des Empfangsgeräts), Datum und Uhrzeit. Eine solche Übermittlung findet statt, wenn Sie bei einem Produktabschluss in die Datenübermittlung eingewilligt haben oder aber das von Ihnen gewünschte oder abgeschlossene Produkt eine solche Übermittlung erforderlich macht. Insbesondere für Zwecke der Entwicklung von Scoring-Systemen oder automatisierten Entscheidungsprozessen.

Von unserer Seite besteht – schon aus Datenschutzgründen – ein berechtigtes Interesse an Datenminimierung. Besonders bei nicht abgeschlossenen Kreditanträgen sind wir bestrebt, die von Ihnen erhaltenen Daten so bald wie möglich wieder zu löschen. Sie können die Speicherung Ihrer bereits eingegebenen Daten jederzeit durch Storno Ihres Kreditantrags oder durch einen Anruf bei Vexcash verhindern. Da wir Ihnen den Komfort bieten wollen, sich nicht erneut bei uns registrieren zu müssen, werden Sie daher ggf. per E-Mail, SMS oder Anruf informiert, in welchem Status sich Ihr Antrag befindet.

### Log-Dateien (Log-Files)

Allen mit dem Internet verbundenen Computern und Geräten wird eine IP-Adresse (Internet Protocol) zugewiesen, normalerweise in länderspezifischen Blöcken. Oft lassen sich darüber das Land, das Bundesland und der Ort ermitteln, an dem die Internetverbindung hergestellt wird. Damit Websites im Internet aufgerufen werden können, müssen IP-Adressen verwendet werden. Somit haben Websiteinhaber Zugriff auf die IP-Adressen der Nutzer ihrer Website.

Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Website, also wenn sich die Nutzer nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln oder keinen Vertrag mit uns eingehen, erheben wir mit der IP-Adresse unter Umständen auf eine Person beziehbare Daten. Die Nutzer müssen aus technischen Gründen eine ihnen durch einen Zugangsdienst zugewiesene IP-Adresse benutzen, wenn unsere Webseiten aufgerufen werden. Grundsätzlich gilt: Die IP-Adresse ist eine individuelle „Adresse“ eines Endgerätes (Computer, Smartphone, Tablet) in einem Computer-Netz. Ausnahmsweise könnte eine IP-Adresse einen Rückschluss auf die Person zulassen und diese für uns identifizierbar machen.

Beim einfachen Aufruf unserer Webseiten durch das vom Besucher (Nutzer) benutzte Programm zur Darstellung von Internetseiten (dem sog. „Webbrowser“ oder nur „Browser“), welches der Nutzer auf dem von ihm benutzten Endgerät installiert hat, werden folgende Informationen auf den von uns benutzten Webserver übertragen:

- Die IP-Adresse des anfragenden Endgerätes,
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs unserer Webseiten,
- Angabe der Zeitverschiebung zwischen anfragendem Host und Webserver,
- Inhalt zur Anfrage bzw. Angabe der abgerufenen Datei, die an den Nutzer übermittelt wurde,
- Der Zugriffsstatus (erfolgreiche Übermittlung, Fehler etc.),
- Die jeweils übertragene Datenmenge in Byte,
- Die Website, von der aus der Zugriff des Nutzers erfolgt ist,
- Der durch den Nutzer verwendete Browser, das Betriebssystem, die Oberfläche, die Sprache des Browsers und die Version der Browsersoftware.

Diese Informationen werden durch uns auf unserem Webserver in einer sogenannten Log-Datei (in einem „Logfile“) gespeichert. Damit wäre es uns zumindest mittelbar möglich, einen Personenbezug herzustellen, d.h. durch Ermittlung des Besitzers bzw. Firmeninhabers der IP-Adresse über eine Auskunft des die IP-Adressen bereitstellenden Zugangsdienstes. Dies aber auch nur dann, soweit dieser Zugangsdienst zur Erteilung der Information gesetzlich berechtigt ist.

Die genannten Logfiles werden durch uns für folgende Zwecke verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus unserer Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität unserer Website.

Rechtsgrundlage der Erhebung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f DS-GVO (Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen). Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf die Person des Nutzers zu ziehen; ausgenommen sind die Fälle beabsichtigter Störungen der Funktionsfähigkeit unserer Website oder die Fälle des Missbrauchs unserer Dienste. Von diesen Ausnahmen abgesehen werden also keine personenbezogenen Nutzungsprofile erstellt und die Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben.

Zum Schutz vor Angriffen und zur Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Betriebs werden alle Zugriffe auf unser Internet-Angebot mit der vollständigen IP-Adresse vorübergehend und zugriffsgeschützt auf einem Sicherheitssystem (Firewall) automatisiert auf mögliche Risiken hin analysiert.

Wir werden nur bei rechtswidrigen Angriffen oder bei Missbrauch unserer Dienste versuchen herauszufinden, welche Person hinter einer IP-Adresse steht. Ansonsten bleibt diese Information für uns verborgen und wir versuchen nicht, an die Daten des Inhabers einer IP-Adresse zu kommen.

Die Speicherung der Logfiles erfolgt für eine soweit notwendige kurze Zeit. Von dieser kurzen Speicherfrist ausgenommen sind Logfiles über Zugriffe, die für die weitere Verfolgung von Angriffen und Störungen erforderlich sind.

## Externe Links

Auf unserer Homepage befinden sich Links, die auf die Internetseiten Dritter verweisen. Die hier gegebenen Datenschutzgarantien gelten dort nicht. Der Nutzer wird gebeten die dort zur Verfügung gestellten Datenschutzhinweise zu lesen.

## Newsletter

Mit Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a DSGVO können Sie unseren Newsletter abonnieren, mit dem wir Sie über unsere aktuellen Angebote informieren. Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. *Double-Opt-In-Verfahren*. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, werden Ihre Informationen gesperrt und nach einem Monat automatisch gelöscht.

Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können.

Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre E-Mail-Adresse. Die Angabe weiterer, gesondert markierter Daten ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung des Newsletters. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 a DSGVO.

## Einsatz von Cookies

Bei Ihrer Nutzung unserer Website werden Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Wir setzen Cookies auch ein, um Sie für Folgebesuche identifizieren zu können, falls Sie über ein Konto bei uns verfügen. Andernfalls müssten Sie sich für jeden Besuch erneut anmelden.

## Webseitenanalyse

Für Zwecke der Analyse und Optimierung unserer Webseiten verwenden wir verschiedene Dienste, die im Folgenden dargestellt werden. So können wir z. B. analysieren, wie viele Nutzer unsere Seite besuchen, welche Informationen am gefragtesten sind oder wie Nutzer das Angebot auffinden. Wir erfassen unter anderem Daten darüber, von welcher Internetseite eine betroffene Person auf eine Internetseite gekommen ist (sogenannter Referer), auf welche Unterseiten der Internetseite zugegriffen oder wie oft und für welche Verweildauer eine Unterseite betrachtet wurde. Dies hilft uns, unsere Angebote nutzerfreundlich auszugestalten und zu verbessern. Die dabei erhobenen Daten dienen nicht dazu, einzelne Benutzer persönlich zu identifizieren. Es werden anonyme bzw. höchstens pseudonyme Daten erhoben. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.

## eKomi-Kundenbewertungen

Für diese technische Umsetzung ist eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung mit eKomi abgeschlossen. eKomi ergreift alle organisatorischen und technischen Maßnahmen zum Schutz dieser Daten. Gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden diese Daten vorgehalten und anschließend gelöscht. Genauere Informationen zum Datenschutz von eKomi erhalten sie auf [www.ekomi.de/de/datenschutz](http://www.ekomi.de/de/datenschutz).

## Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc, (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) Die Nutzung umfasst die Betriebsart Universal Analytics. Hierdurch ist es möglich, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren.

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen

und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene

Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist § 15 Abs. 3 TMG bzw. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Die von uns gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> bzw. unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können werden. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> herunterladen und installieren. Opt-Out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website. Um die Erfassung durch Universal Analytics über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, müssen Sie das Opt-Out auf allen genutzten Systemen durchführen.

Wenn Sie hier klicken, wird das Opt-Out-Cookie gesetzt: [Google Analytics deaktivieren](#).

## Google AdWords

Die Vexcash AG nutzt darüber hinaus Re-Targeting-Technologie (Wiedererkennung) für interessenbezogene Werbung im Internet. Diese Form der Werbung erfolgt cookiebasiert und vollkommen anonym. Die Identifikation mittels Nutzungsprofilen durch die Vexcash AG ist ausgeschlossen.

## Bing Ads – Universal Event Tracking

Diese Webseite benutzt das Bing Ads Universal Event Tracking, ein Conversion Tracking Dienst, der von Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA) zur Verfügung gestellt wird. Dabei ermöglicht uns dieser Dienst, falls Sie über eine Bing Anzeige auf unsere Webseite gelangen, Aktivitäten auf unserer Seite nachzuvollziehen. Dies geschieht, indem beim Klick auf eine Microsoft Bing Ads Anzeige ein Cookie (kleine Textdatei) auf Ihrem Gerät gesetzt wird. Dabei erfahren Microsoft und wir insbesondere die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf eine Anzeige geklickt und eine vorher definierte Zielseite erreicht haben.

Diese Daten werden für 180 Tage seitens Microsoft gespeichert. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt. Falls Sie nicht am Universal Event Tracking Verfahren teilnehmen möchten, können Sie die Erfassung und Verarbeitung der durch das Cookie erzeugten auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten unterbinden, indem Sie beispielsweise in Ihren Browser-Einstellungen das Setzen von Cookies ablehnen. Zudem besteht die Möglichkeit den Erhalt von interessensbezogener Werbung durch Microsoft per Opt-Out unter folgendem Link zu deaktivieren: [go.microsoft.com](https://go.microsoft.com)

Alternativ können Sie auf folgender Seite den Empfang von interessensbezogener Werbung durch Microsoft aber auch anderer teilnehmender Unternehmen insgesamt ablehnen: <https://www.youronlinechoices.com/de/>

Weitere Informationen zu den Nutzungs- und den Datenschutzrichtlinien für dieses Produkt finden Sie hier: <https://privacy.microsoft.com/de-DE/privacystatement/>.

## Realytics SAS

Auf dieser Website werden durch die Technologie von Realytics SAS Informationen über das Surfverhalten der Websitebesucher gesammelt und gespeichert. Dies erfolgt zu Marketingzwecken. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Realytics ist in der Lage die direkten und globalen Auswirkungen von TV-Spots auf die digitalen Kanäle (d. h. Websites, Apps, Call Center und SMS) von Kunden zu messen. Die dabei gesammelten Informationen richten sich nach ausgewählten Business- oder Branding-KPIs und werden zur Optimierung der Mediaplanung eingesetzt. Realytics speichert keine persönlichen Daten, d. h. Daten, die einen Website-Besucher persönlich identifizieren könnten. Daten die auf der Realytics Plattform gespeichert werden, können ausschließlich von Kunden mit personenbezogener Berechtigung abgerufen werden.

Mehr Informationen über die Datenspeicherung und -anonymisierung bei Realytics erhalten Sie hier: <https://blog.realytics.io/de/ihre-daten-sind-wertvoll-und-bei-uns-sicher>.

Sie können der Analyse Ihres Surfverhaltens durch den Realytics Tracker widersprechen, indem Sie sich hier austragen (Opt-out-Option): <https://www.realytics.io/optout/>.

## Besucheraktions-Pixel von Facebook

Mit Ihrer Einwilligung („OK“) setzen wir auf Vexcash den „Besucheraktions-Pixel“ der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“) ein. Damit kann das Verhalten eines Nutzers nachverfolgt werden, nachdem er durch einen Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf die Webseite des Anbieters weitergeleitet wurde. Damit soll ermöglicht werden, die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke auszuwerten und kann dazu beitragen, zukünftige Werbemaßnahmen zu optimieren. Die erhobenen Daten sind für uns grundsätzlich anonym, bieten uns also keinerlei Rückschlüsse auf die Identität des Nutzers. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Facebook die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der Facebook-Datenverwendungsrichtlinie (<https://www.facebook.com/about/privacy/>), verwenden kann. Sie können Facebook sowie dessen Partnern das Schalten von Werbeanzeigen auf und außerhalb von Facebook ermöglichen. Es kann hierzu auch ein Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Eine Einwilligung in den Einsatz des Besucheraktions-Pixels darf nur von Nutzern, die älter als 13 Jahre alt sind, erklärt werden. Falls Sie jünger sind, bitten wir Sie, Ihre Erziehungsberechtigten um Erlaubnis zu fragen.

## Wie verwenden wir Cookies?

Wir und unsere Geschäftspartner verwenden Cookies oder ähnliche Technologien, um Trends zu analysieren, die Website zu verwalten, die Bewegungen der Benutzer auf der Website zu verfolgen und demografische Informationen über unsere Benutzerbasis als Ganzes zu sammeln. Cookies sind Informationen, die von der Website an den Webbrowser gesendet werden. Der Browser speichert diese Informationen in einer Datei auf Ihrem Gerät. Cookies ermöglichen es den Besuchern, durch die Website zu navigieren, und (falls erforderlich) ermöglichen es uns, die Website und ihren Inhalt an die

Bedürfnisse des Besuchers anzupassen und die Ergebnisse der Benutzeraktionen zu verbessern. Wenn die Cookie-Funktion nicht aktiviert ist, können wir das ordnungsgemäße Funktionieren der Website und deren bestimmungsgemäßen Betrieb nicht gewährleisten.

Cookies, die wir auf unserer Website verwenden, speichern keine Daten, die Sie direkt identifizieren können. Die gesammelten Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer wie in unserer Datenschutzerklärung beschrieben. Es werden keine personenbezogenen Daten weitergegeben, die Sie identifizieren könnten.

## Auf unseren Seiten verwenden wir Cookies wie folgt:

- Wir verwenden Cookies, um unsere Kunden zu schützen und betrügerische Aktivitäten zu verhindern.
- Wir verwenden Cookies in unserem Online-Bewerbungsformular. Wenn die Cookie-Funktion nicht aktiviert ist, kann sich der Computerbenutzer nicht einloggen und / oder unsere Dienste nutzen.
- Wir verwenden Cookies auch, um zu erfahren, wie Benutzer auf unsere Website kommen und wie sie die Website nutzen – dies hilft uns, die Qualität der Ihnen angebotenen Dienstleistungen zu verbessern. Zum Beispiel verwenden wir Google Analytics – einen beliebten webbasierten Leistungsanalysedienst von Google. Google Analytics verwendet Cookies, um zu analysieren, wie Besucher unsere Website nutzen. Mehr über die Verwendung von Cookies erfahren Sie unter Googles Privacy Policy.
- Wir verwenden Cookies zur Überwachung und Verwaltung des Datenflusses auf der Website.
- Wir verwenden Cookies auch in unseren Werbekampagnen und Werbe-Incentives, um deren Erfolg zu ermitteln. Es hilft uns, das Design und die Struktur der Website sowie das Angebot und die Anreize zu verbessern.

## Wir verwenden auf unserer Website zwei Arten von Cookies:

- Session-Cookies. Dies sind temporäre Cookies, die nur zu einem Zeitpunkt aktiv sind, zu dem der Computerbenutzer auf die Website zugreift (oder genauer gesagt, bis der Benutzer die Website verlässt und den Browser schließt). Session-Cookies helfen unserer Website, sich die Schritte zu merken, die der Besucher auf der vorherigen Seite unternommen hat, wodurch die Notwendigkeit einer erneuten Eingabe von Informationen entfällt.
- Dauerhafte Cookies. Dauerhafte Cookies verbleiben nach dem Besuch unserer Website auf dem Computer des Besuchers. Diese Cookies helfen uns, Sie als eindeutigen Besucher zu identifizieren (Speicherung dieser Informationen als zufällig generierte Nummer). Wie lange das Cookie auf dem Computer des Benutzers verbleibt, hängt von den Arten des Cookies ab.

## Zustimmung zur Verwendung von Cookies

Bevor Sie unsere Website nutzen, müssen wir Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies einholen. Daher verfügt unsere Website über ein Popup-Fenster, das Sie über die Verwendung von Cookies informiert und Sie wird gebeten, die Verwendung von Cookies mit „OK“ zu akzeptieren. Wenn Sie die Verwendung von Cookies nicht akzeptieren, aber die Website weiterhin nutzen, gilt dies als Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies.

## Zu Kontrolle und Löschung von Cookies.

Wir verwenden keine Cookies mit dem Ziel, personenbezogene Daten über die Benutzer zu sammeln. Einige der verarbeiteten Informationen können jedoch als personenbezogene Daten betrachtet werden.

Wenn Sie Cookies auf unserer Website oder einer anderen Website einschränken oder blockieren möchten, können Sie dies tun, indem Sie Ihre Webbrowser-Einstellungen ändern. So können Sie beispielsweise alle Cookies blockieren, nur Erstanbieter-Cookies akzeptieren oder alle Cookies löschen, wenn Sie Ihren Browser verlassen. Um mehr über diese Möglichkeit zu erfahren, nutzen Sie die Funktion „Hilfe“ Ihres Browsers. Informationen zum Löschen von Cookies aus dem Browser Ihres Mobilgeräts finden Sie im Benutzerhandbuch des Geräts. Bitte beachten Sie, dass einige von uns angebotene Dienste nicht funktionieren, wenn Sie Cookies blockieren oder löschen.

### Tracking/Verfolgung

Wie bei den meisten Webseiten erfassen wir bestimmte Informationen automatisch. Wir sammeln diese Informationen, um Trends in der Gesamtheit zu analysieren und unsere Webseiten, Produkte und Dienstleistungen zu verwalten.

Während wir die Webseiten, die unsere Benutzer innerhalb einer bestimmten Website besuchen, verfolgen, erheben wir keine personenbezogenen Daten über Ihre Online-Aktivitäten im Laufe der Zeit und über Webseiten oder Online-Dienste von Drittanbietern. Dementsprechend verarbeiten oder befolgen wir derzeit nicht das „Nicht verfolgen“-Signal oder andere Mechanismen eines Webbrowsers, die es den Verbrauchern ermöglichen, die Wahl bezüglich der Erfassung von personenbezogenen Daten über Ihre Online-Aktivitäten im Laufe der Zeit und über Websites Dritter zu treffen. Darüber hinaus haben wir nicht wissentlich Dritte autorisiert,

personenbezogene Daten über Ihre Online-Aktivitäten im Laufe der Zeit und über verschiedene Websites hinweg zu sammeln, wenn Sie unsere Websites nutzen.

Wir arbeiten mit einem Dritten zusammen, um Werbung auf unserer Website anzuzeigen oder um unsere Werbung auf anderen Webseiten zu verwalten. Unser Partner von Drittanbietern kann Cookies oder ähnliche Technologien verwenden, um Ihnen Werbung auf der Grundlage Ihrer Browseraktivitäten und -interessen bereitzustellen. Wenn Sie sich von der interessenbezogenen Werbung abmelden möchten, klicken Sie hier oder wenn Sie sich in der Europäischen Union befinden, klicken Sie hier. Bitte beachten Sie, dass Sie weiterhin generische Anzeigen erhalten (d.h. Werbung, die nicht auf Ihre Interessen und Ihr Verhalten zugeschnitten ist).

### Datensicherheit

Wir haben umfangreiche technische und betriebliche Schutzvorkehrungen getroffen, um Ihre Daten vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsverfahren werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.

## Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Vermittlung von Bankgeschäften und Finanzdienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z. B. Konto, Kredit, Einlagen, Vermittlung) und können unter anderem Bedarfsanalysen, Beratung, Vermögensverwaltung und -betreuung beinhalten.

## Datenübermittlung an Auskunfteien

### Auskunfteien

Um die Identität des Antragstellers eindeutig feststellen zu können, übermitteln wir im Rahmen des Vertragsabschlusses angegebene personenbezogene Daten (z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum und -ort, E-Mail-Adresse, Bankverbindung) an die Auskunfteien und holen zu diesem Zweck Auskünfte bei ihnen ein. Diese Prüfung dient dem Schutz vor missbräuchlicher Verwendung fremder Daten durch Unbefugte („Datenklau“), z. B. die Verwendung fremder Bankdaten bei Antragsstellung.

### Entscheidung über den Vertragsanschluss

Auf Grundlage der Ergebnisse des Scoring-Verfahrens und der Bonitäts- und Identitätsprüfung entscheiden wir im Rahmen einer automatischen Entscheidungsfindung, ob und unter welchen Voraussetzungen der Vertrag mit dem Interessenten geschlossen wird bzw. dem Kunden ein Ratenkredit ermöglicht wird. Liegt ein Grund zur Ablehnung des Vertrages vor, z. B. ein Missbrauchsverdacht oder unzureichende Bonität, können die Bewertung und die zugrunde liegenden Anhaltspunkte durch einen Mitarbeiter überprüft werden. Sollten für Sie konkrete Anhaltspunkte bestehen, dass unsere Entscheidung auf Daten zu Ihrer Person beruht, die für Sie nicht

nachvollziehbar oder nicht korrekt sind, können Sie uns gerne Ihren Standpunkt erläutern, den wir bei einer erneuten Prüfung berücksichtigen werden. Erste/Jung eines Servicekontos. Wir übermitteln personenbezogene Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung des Kreditvertrages (Name, Anschrift, Geburtsdatum und -ort, Information über den Abschluss des jeweiligen Vertrags, E-Mail-Adresse, Bankverbindung), an die SCHUFA. Weitere Informationen hierzu können Sie den „Schufa-Informationen“ (s.u.) entnehmen.

### Einmeldung von Forderungen

Wir sind dazu berechtigt, den Auskunfteien auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. fällige Forderungen, Forderungsbetrag nach Kündigung, Konten-/ Identitätsmissbrauch) bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen zu übermitteln. Über eine geplante Einmeldung werden Sie vorab informiert.

### Die jeweiligen Anschriften der Wirtschaftsauskunfteien lauten:

<b>Schufa Holding AG</b> <i>Verbraucherservice</i> Postfach 600509 D-44845 Bochum Deutschland	<b>Schufa Holding AG</b> <i>Verbraucherservice</i> Postfach 5640 D-30056 Hannover Deutschland	<b>CEG Creditreform Consumer GmbH</b> Hellersbergstraße 14 D-41460 Berlin Deutschland	<b>Bürgel Wirtschafts- informationen GmbH &amp; Co KG</b> Gasstraße 18 D-22761 Hamburg Deutschland
---	---	--	---

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen individualisierte Informationen, Empfehlungen und Angebote zu Produkten und unseren sonstigen Dienstleistungen (wie z. B. Promotion-Newsletter) zukommen lassen zu können. Hierzu speichern wir die genannten Daten, werten diese aus und führen diese zu Ihrem individuellen Kundenprofil zusammen. Unter Umständen verarbeiten wir Ihre Daten teilweise mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Im Rahmen der Auswertung verwenden wir verschiedene Algorithmen Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir ggf. Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Produktgestaltung Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.

Schließlich nutzen wir Ihre Daten zur Entwicklung neuer Verfahren und Analysemodelle. Soweit möglich, verarbeiten wir Ihre Daten dabei anonymisiert. Die weiteren Einzelheiten zu den Datenverarbeitungszwecken können Sie den maßgeblichen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.



## **A. Im Rahmen der Interessensabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)**

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung ...

1. berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele: Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftsteilen (z. B. Schufa) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Kreditgeschäft und des Bedarfs beim Pfändungsschutz- oder Basiskonto
2. Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache
3. Werbung oder Markt- und Meinungsforschung soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
4. Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
5. Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Bank
6. Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
7. Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
8. Risikosteuerung

## **B. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)**

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. sogenannte Marketing Scores) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

In diesem Fall werden wir ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie sie zur Erfüllung der Vermittlung von Bankgeschäften und Finanzdienstleistungen im Rahmen ihres Antrages notwendig ist.

## **C. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)**

Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Kreditwürdigkeitsprüfung, die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugs- und Geldwäsche-prävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.

## Wer erhält meine Daten?

Innerhalb des Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese insbesondere das Bankgeheimnis wahren. Dies sind Unternehmen in den Kategorien kreditwirtschaftliche Leistungen, IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung sowie Vertrieb und Marketing.

Informationen über unsere Kunden dürfen wir grundsätzlich nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, der Kunde eingewilligt hat, oder wir zur Erteilung einer Bankauskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- andere Unternehmen im Volksbank-Konzern zur Risikosteuerung aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtung
- Empfänger können auch öffentliche Stellen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung sein.
- Gläubiger oder Insolvenzverwalter, welche im Rahmen einer Zwangsvollstreckung anfragen
- Kartendienstleister oder Händler, welche bei abgelehnten Kartenzahlungen anfragen
- Dritte, welche in den Kreditgebungsprozess eingebunden sind (z. B. Versicherungen, Bausparkassen, Fondsgesellschaften, Förderinstitute, Treuhänder
- Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen heranziehen (z. B. Webanalysedienste, Server-Hostingdienste sowie für die Aktenvernichtung und den Versand unserer Newsletter)

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie uns vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben oder an die wir aufgrund einer Interessenabwägung befugt sind, personenbezogene Daten zu übermitteln.

## Werden Daten in ein Drittland oder an internationale Organisationen übermittelt?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit ...

- es zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich ist oder
- Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben
- Des Weiteren ist eine Übermittlung an Stellen in Drittstaaten in folgenden Fällen vorgesehen
- Sofern dies in Einzelfällen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an einen IT-Dienstleister in den USA oder einem anderen Drittstaat zur Gewährleistung des IT-Betriebs der Bank unter Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus übermittelt.
- Mit der Einwilligung des Betroffenen oder aufgrund gesetzlicher Regelungen zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und sonstigen strafbaren Handlungen sowie im Rahmen einer Interessenabwägung, werden in Einzelfällen personenbezogene Daten (z. B. Legitimationsdaten) unter Einhaltung des Datenschutzniveaus der Europäischen Union übermittelt.

## Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z. B. ergeben können aus: Handelsgesetzbuch (HGB), Abgabenordnung (AO), Kreditwesengesetz (KWG), Geldwäschegesetz (GwG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt

## Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Der Nutzer, sofern dieser Betroffener im Sinne des BDSG ist, hat das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und die Sperrung unzulässiger, nicht mehr erforderlicher Daten, die aufbewahrungspflichtig sind. Des Weiteren hat er das Recht auf die Löschung nicht mehr erforderlicher Daten, die keiner Aufbewahrungsfrist unterliegen.

## Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden.

Insbesondere sind wir nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung anhand Ihres Ausweisdokumentes zu identifizieren und dabei Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift sowie Ausweisdaten zu erheben und festzuhalten. Damit wir dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen können, haben Sie uns nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

## Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber und über Ihre diesbezüglichen Rechte gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## Findet Profiling statt?

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen (u.a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.
- Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.

Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. In die Berechnung können beispielsweise Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung, vertragsgemäße Rückzahlung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunfteien einfließen. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten „Score-Werte“ unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen von Produktabschlüssen und gehen in das laufende Risikomanagement mit ein.

## **Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO**

### **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechnete Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung**

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

### **Empfänger eines Widerspruchs**

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums erfolgen und sollte gerichtet werden an:

**Vexcash AG**  
**Datenschutzbeauftragter**  
**Rudi-Dutschke-Straße 7–9**  
**D-10969 Berlin**

**[datenschutz@vexcash.com](mailto:datenschutz@vexcash.com)**